

～ペットホテル利用規約～

ファミリーペット全店のペットホテルでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。ご利用にあたりましては利用規約へのご同意の上、ペットホテルサービスを提供させていただいております。

第1条 お預かり料金・サービスについて

料金は前納でお願いいたします。

当店は会員制のため、ご利用には必ずファミリーペットメンバーズカードへ登録が必要となります。(入会費無料、年会費無料)

初回ご利用時に身分証明書のご呈示をお願いいたします。

お預かり・お迎えは営業時間内の10:00から20:00迄とさせていただきます。

20:00を過ぎた場合は翌日のお迎えとなりますので、1泊の延長とさせていただきます。

お迎えが早まった場合でも料金の差額分は返金いたしません。

当店は24時間体制ではないため、夜間スタッフは駐在いたしません。あらかじめご了承ください。

ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は、期間終了前に必ずご連絡ください。ご連絡のないまま延長された場合は、延長分として通常料金の2倍を頂戴いたします。

ご予約をキャンセルされる場合は、キャンセル料を頂戴いたします。

(1)前日のキャンセルはお見積り金額の50%を頂戴いたします。

(2)当日のキャンセルはお見積り金額の100%を頂戴いたします。

ペットがリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。

第2条 お預かりできるペットの条件

当ホテル内での伝染性疾病の蔓延を防ぐため、宿泊日から起算して過去12ヶ月の間に、混合ワクチンまたは狂犬病ワクチンの予防接種、ノミ・ダニの予防及び駆除をお済ませいただいているペットに限ります。お預け入れ時に接種証明書または鑑札を確認させていただきます。(上記の予防接種後7日以上経過していればご利用可能。)

お預かりできるペットは生後5ヶ月から10歳までの健康な犬・猫に限ります。

高齢犬(中小型犬9歳以上)は健康上の問題がある場合、体への負担を考慮し、ご利用をお断りする場合がございます。

著しく噛み癖および引っ掻き癖がある、または特殊な犬種(闘犬など)、人や他のペットに攻撃的などの理由で当店にてサービス提供が困難と判断した場合は、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。

異臭がするなど、不衛生な状態であったり、ノミ・ダニが多数寄生している場合、明らかに体調が悪いと当店が判断した場合、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。

発情期のペットのお預けはご遠慮いただく場合がございますので、予めご了承ください。

ペットに先天のおよび後天的疾患や疫病がある場合、または通院・入院等で現在治療中の場合、または獣医師などの診断で投薬・疾患に関する事項は事前に告知を必ずお願いいたします。事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。

その他、当店の判断によってお預かりをお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

第3条 免責について

お預けいただいたペットがご連絡も一切なく、お引きとがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただきますが、そのうえでもお引き取りがない場合、お迎え予定日から起算して1週間経過後、お預かりのペットの諸州権を当店に無償にて譲渡したものとみなしますことをご了承ください。また、お迎えにお越しいただいた場合も、お預かり延長料（通常料金の2倍）を頂戴いたしますことをご了承ください。

ペットは愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、飼い主様の愛情にはかないません。環境が変われば精神的にも弱くなりますので、お預かり期間中の持病、特異体質、高齢など不可抗力による怪我や死亡、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブル等に関しましては、一切責任を負いかねますのでご了承ください。

お預かり期間中に不慮の次項等のトラブルが発生した場合、当店ではかかりつけの病院等にて処置させていただきます。それと同時にお客様の緊急連絡先にご連絡いたします。この際、連絡が前後する場合もございますのであらかじめご了承ください。治療費・入院費はすべてお客様のご負担とさせていただきます。

ペットは愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、当店の過失により事故が発生した場合は、当店かかりつけの病院にて処置をとらせていただきます。それと同時にお客様の緊急御連絡先にご連絡いたします。この際連絡が前後する場合もございますのであらかじめご了承ください。初回治療費は当店にて負担させていただきます。当店かかりつけの病院以外で治療した場合、治療費およびそれに伴う交通費等はお客様負担とさせていただきます。なお、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

ペットは愛情を持ってお預かりさせていただきますが、万一当店の過失での死亡事故やお預かり期間の散歩中に逃げてしまうなどの事故があった場合でも、当店は一切責任を負いかねます。

お客様より頂いた署名は、最後にご利用いただく日まで有効とさせていただきます。